



Progetto co finanziato
dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE ED INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Progetto A.R.C.A. Agricoltura Responsabile Competente ed Accogliente - Azioni e strumenti per prevenire il caporalato in agricoltura e sensibilizzare alla legalità sul lavoro. PROG-3880, 2. Integrazione / Migrazione legale, ON 3 - Capacity building - Circolare Prefetture 2022 - VII sportello.
C.U.P. F39F22012390006

EVENTO FINALE

22 FEBBRAIO 2024 - PREFETTURA DI VICENZA



A.R.C.A.

AGRICOLTURA RESPONSABILE
COMPETENTE ED ACCOGLIENTE



Prefettura di Vicenza



FONDAZIONE
LEONE MORESSA
STUDI E RICERCHE SULL'ECONOMIA
DELL'IMMIGRAZIONE





FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Progetto A.R.C.A. Agricoltura Responsabile Competente ed Accogliente - Azioni e strumenti per prevenire il caporalato in agricoltura e sensibilizzare alla legalità sul lavoro. PROG-3880, 2. Integrazione / Migrazione legale, ON 3 - Capacity building - Circolare Prefetture 2022 - VII sportello.
C.U.P. F39F22012390006

Caterina Casamenti Oxfam Italia Intercultura





Il Team Mobile ed il Community Center: istruzioni per l'uso

Oxfam Italia Intercultura grazie al progetto A.R.C.A. ha potuto svolgere la formazione delle operatrici che hanno dato avvio al Community Center ed al Team mobile , strumenti fondamentali per la sensibilizzazione, informazione e presa in carico di beneficiari, vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo.



Progetto co finanziato
dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO



Prefettura di Vicenza



FONDAZIONE
LEONE MORESSA
STUDI E RICERCHE SULL'ECONOMIA
DELL'IMMIGRAZIONE





Il Team Mobile ed il Community Center: istruzioni per l'uso

La formazione è iniziata nel mese di Giugno 2023 con due importanti incontri nei quali siamo andati a conoscere le operatrici e la loro conoscenza del territorio, andando a mappare insieme i servizi attivi, capendo cosa funziona, cosa è necessario migliorare e cosa manca per avere un'offerta completa e rispondente alle necessità dei beneficiari.



Progetto co finanziato
dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO



Prefettura di Vicenza



FONDAZIONE
LEONE MORESSA
STUDI E RICERCHE SULL'ECONOMIA
DELL'IMMIGRAZIONE





Il Team Mobile ed il Community Center: istruzioni per l'uso



Con le operatrici ci siamo poi chieste se si sentivano pronte per rispondere alle necessità emergenti, i loro punti di forza e di debolezza, le loro necessità formative.

Da questo percorso che ha guardato in primis alle necessità del territorio e poi alle competenze personali abbiamo impostato la formazione, che è quindi stata condivisa e partecipata.



Il Team Mobile ed il Community Center: istruzioni per l'uso

La formazione ha quindi affrontato queste differenti tematiche:

- Definizione guidata dei servizi offerti dal Community Center
- La definizione del setting
- La gestione del colloquio con le persone vulnerabili
- L'equipe del Community Center e del Team Mobile
- La normativa dello Straniero
- L'orientamento formativo e Lavorativo
- Indicatori di emersione da situazioni di sfruttamento lavorativo
- L'orientamento ai servizi ed alle opportunità del territorio
- Il Monitoraggio





Il Team Mobile ed il Community Center: istruzioni per l'uso

La formazione si è poi conclusa con una giornata di job shadowing nel Community Center di Oxfam Italia ad Arezzo.





Caratteristiche del Community Center

Essere un one stop shop. Il Community center dà la possibilità alle persone di trovare in un unico luogo servizi normalmente erogati da enti diversi. Avere un unico punto di aggregazione di servizi è tanto più efficace, quanto più le persone versano in uno stato di vulnerabilità;

- **Facilitare l'accesso ai servizi del territorio e degli sportelli istituzionali.** Lo sportello dei Community Center non si sostituisce ai servizi pubblici del territorio, ma al contrario ne facilita l'accesso e semplifica la gestione di casi più complessi da parte delle istituzioni: le persone che vengono informate e orientate ai servizi da parte degli operatori dei Community Center sono più consapevoli e preparati rispetto alle pratiche e documentazioni che devono presentare presso le istituzioni, facilitando il lavoro dei funzionari pubblici, prevenendo disagi per la mancanza di documenti e difficoltà di comunicazione con lingue straniere;





Caratteristiche del Community Center

- **Prevenire situazioni di disagio.** I servizi del Community Center vanno inoltre a intercettare la fragilità e i disagi nella fase in cui questi si manifestano, cercando di prevenire disagi cronici che andrebbero a pesare in termini di costi di gestione e risorse sulle istituzioni in un secondo momento.
- **Rilevare i bisogni.** Il Community Center rileva in tempi rapidi i bisogni, i cambiamenti, le esigenze dei cittadini, in particolare di quelli più vulnerabili. L'attività di interlocuzione e confronto costante che Oxfam porta avanti con le istituzioni locali e i e le decisori politici consente di aiutare le istituzioni a focalizzare i bisogni e aumentarne la capacità di delineare interventi efficaci per contrastare le disuguaglianze





Il Team Mobile

- **Dove opera?** In città o nelle campagne andando ad intercettare i lavoratori all'uscita della giornata lavorativa che generalmente si spostano a piedi o in bici
- **Come è composto il team?** il team è composto da operatore legale, operatrice del Community Center, mediatore linguistico culturale

Quali azioni realizza?

- Mappatura delle zone e delle aziende da attenzionare
- Definizione del target di riferimento
- Definizione dei settori lavorativi nel quale focalizzare le azioni
- Compilazione di report per ogni uscita con: indicazione sulla scelta del luogo, indicazioni del percorso effettuato, finalità dell'uscita, tipologia dei lavoratori incontrati e dettaglio su nazionalità, situazione del permesso di soggiorno, tipologia di informazioni erogate, eventuali criticità da attenzionare o da evidenziare.



Progetto co finanziato
dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO



Prefettura di Vicenza



FONDAZIONE
LEONE MORESSA
STUDI E RICERCHE SULL'ECONOMIA
DELL'IMMIGRAZIONE



COOP SOCIALE



Il Team Mobile

- **Creazione del materiale** da distribuire per informare i beneficiari sulle uscite del TM, finalità etc.
- **Creazione della rete territoriale** e azioni informative in collaborazione con CGIL (incontri con beneficiari sulle terminologie del mondo del lavoro, tipologia contratti in Italia, campagna fiscale) etc.
- **Aggancio ed intercettazione dei beneficiari**
- **Referral** ai servizi territoriale preposti





Modalità di lavoro irrinunciabili

Fare rete con i partner dei territori. I Community Center ed i Team Mobili sono gestiti da ETS. Questo consente di avere una riconoscibilità sul territorio e una maggiore efficacia nel costruire i percorsi di empowerment e di inclusione sociale, attraverso la rete territoriale, che facilita e rende più efficace l'intervento sui beneficiari e favorisce lo scambio di esperienze, di pratiche e il capacity Building.

Creare fiducia nei beneficiari: rispondere con competenza alle richieste, indicare percorsi realizzabili, essere presenti con tempo e testa.

Equipè Multidisciplinare

Osservatorio: ascoltare le richieste dei beneficiari e riuscire a trasformarle in servizi.

Collaborazione e fiducia tra istituzioni pubbliche e private.

Partecipare e collaborare con le Comunità

